

**Sárvár Város Önkormányzati Képviselő testületének 130/2007.
(X.25.) számú rendelete a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII.
törvény helyi végrehajtásáról**

(Egységes szerkezetben)

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. tv. (továbbiakban: Távhőtörvény) 60. §. (3) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, valamint a törvény végrehajtására alkotott 157/2005. (VIII.15.) Kormányrendeletben (továbbiakban: Kormányrendelet) foglaltakra is figyelemmel Sárvár Város Önkormányzatának Képviselő testülete (továbbiakban: képviselő testület) az alábbi rendeletet alkotja:

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

A rendelet célja

1.§.

A rendelet célja, hogy Sárvár Város Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) – a hatályos jogszabályokban előírt rendelkezések figyelembevételével - a távhőszolgáltató útján biztosítsa a távhőszolgáltatással ellátott épületek, építmények, épületrészek távhőellátását valamint szabályozza a távhőszolgáltatással kapcsolatos feladatokat ellátó távhőszolgáltató, továbbá a távhőszolgáltatást igénybe vevő felhasználó (díjfizető) jogait, kötelezettségeit.

A rendelet hatálya

2.§.

- (1) A rendelet személyi hatálya a Távhőtörvény 3.§ g) pontjában meghatározott azon felhasználókra terjed ki, akik:
 - a) a szolgáltatóval a távhőszolgáltatásra szerződést kötöttek vagy
 - b) akik a szerződéskötést megelőzően, illetőleg szerződéskötés nélkül a távhőszolgáltatást igénybe veszik.
- (2) A rendelet személyi hatálya kiterjed továbbá a jelen rendelet 3.§ (1) bekezdése szerinti távhőtermelőre és a 3.§ (2) bekezdése szerinti távhőszolgáltatóra.
- (3) A rendelet területi hatálya Sárvár Város közigazgatási területére terjed ki.

Fogalom meghatározások

¹ Módosítások: 1/2008. (I.25.) , 18/2008 (III.27.), 26/2008. (IX.19.), 1/2009. (I.30.) a 6/2009. (II.13.), a 26/2009. (VIII.28.), a 31/2009. (XI.20.), a 40/2009. (XII. 18.), a 30/2010. (XII.15.), 1/2011. (I.28.), a 16/2013. (V.27.) valamint a 23/2016. (VI.27.) önkormányzati rendeletek

3.§.

E rendelet alkalmazásában:

- (1) Távhőtermelő (továbbiakban: termelő): az a gazdálkodó szervezet, amely Sárvár Város közigazgatási területén a távhő termelésére engedélyt kapott.
- (2) Távhőszolgáltató (továbbiakban: szolgáltató): az a gazdálkodó szervezet, amely Sárvár Város közigazgatási területén a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott.
- (3) Felhasználó: a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a szolgáltatóval - a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan - közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége (a társasház, a lakásszövetkezet, közös a Ptk. szerinti tulajdon esetén tulajdonostársak). Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet.
A felhasználó és a távhőszolgáltató között külön-külön jogviszony jön létre minden egyes felhasználási hely tekintetében, amennyiben a felhasználónak a távhővel való ellátása több különböző felhasználási helyen valósul meg.
A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó:
 - a) Lakossági felhasználó:
A lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa, aki az alapidíjat az épület, építmény, épületrész fűtött légtérfogata alapján fizeti meg
 - b) Egyéb felhasználó:
Az a) pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa, aki
 - b.1) az alapidíjat az épület, építmény, épületrész fűtött légtérfogata alapján fizeti meg, vagy
 - b.2) teljesítménydíjas egyéb felhasználó, aki a távhőszolgáltatást lekötött hőtéljesítmény alapján veszi igénybe.
- (4) Díjfizető: épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közüzemi szerződésben megnevezett tulajdonosa, a Távhőtörvényben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója.
- (5) Szolgáltatói rendszer: A távhőtörvényben meghatározott szolgáltatói, felhasználói berendezés(ek) összessége.
- (6) Szolgáltatói vagyon:
 - a) a szolgáltató tulajdonában lévő – a Távhőtörvény 3.§ o) pontjában meghatározott - szolgáltatói berendezés,

2016.VIII.1. napjától hatályos egységes szerkezet

- b) a Távhőtörvény hatályba lépésekor és azt követően a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói hőközpont és hőfogadó állomás,
 - c) a szolgáltató tulajdonában lévő azon épület, építmény, épületrész, amely az a) és/vagy b) pont szerinti szolgáltatói vagyon elhelyezésére szolgál,
 - d) egyéb jogcímen a szolgáltató tulajdonában lévő akár ingó, akár ingatlan vagyon.
- (7) Felhasználói vagyon: A távhővel ellátott épület, építmény, épületrész, valamint ezek alkotórészét képező felhasználói berendezés, kivéve a szolgáltatói vagyont képező felhasználói hőközpontot és hőfogadó állomást.
- (8) Mérés: A mérést a telepített, hitelesített, szabványos mérőeszközzel kell végezni. Hiteles a mérés, amennyiben a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény szerint joghatással járó mérésnek minősül.
- (9) Mérés szempontjából egy épületnek tekintendő: a közös felhasználói rendszerre kapcsolt helyiségek és épületrészek összessége, függetlenül lépcsőházak, dilatációk stb... számától.
- (10) Felhasználói hőelosztó: Az épület, épületrész azon berendezése, amely mérés és szabályozás nélkül csatlakozik a távhőellátásra, és a mérés valamint a szabályozás a szolgáltatói vagy felhasználói hőközpontból az épület, épületrész részére biztosított.
- (11) E rendelet alkalmazásában felhasználói érdekképviselők:
- Nyugat-dunántúli Regionális Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségének Vas megyei Területi Kirendeltsége
 - Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Vas megyei Szervezete,
 - Lakásszövetkezetek Vas megyei Szövetsége

4.§.

A távhőszolgáltatás az ellátás módja szerint lehet:

- a) hőátalakítás nélküli távhőszolgáltatás,
- b) hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás, amely lehet:
 - b.1) Fűtési célú távhőszolgáltatás:
amely esetben a szolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói fűtési- vezetékhalózat részére adja át a felhasználónak.
 - b.2) Használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás:
amely esetben a szolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a közműves ivóvizet felmelegítve adja át a felhasználó használati-melegvíz célú vezetékhalózatán keresztül a felhasználónak, amely lehet:
 - vízfelmelegítés- szolgáltatás, amely esetben nem a szolgáltató (pl.: közös képviselő, lakásszövetkezet...) nevéen nyilvántartott vízmérőn mért közműves ivóvíz felmelegítése történik a közüzemi vagy egyéb szerződésben foglaltak szerint,

- melegvíz-szolgáltatás, amely esetben a szolgáltató nevén nyilvántartott vízmérőn mért és a szolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítése történik a közüzemi vagy egyéb szerződésben foglaltak szerint.

5.§

Fűtési célú hőszolgáltatás időtartama: szeptember 15. és május 15. közötti időszak, amely időtartam alatt a távhőszolgáltatás e rendeletben és az Üzletszabályzatban részletezettek szerint történik.

²5/A.§

A távhőszolgáltatás fejlesztése területfejlesztési, környezetvédelmi és levegőtisztaságvédelmi szempontok alapján Sárvár város Önkormányzati Képviselő-testületének 16/2005. (V. 19.) számú, Sárvár város építési szabályzatáról szóló önkormányzati rendelete mellékletét képező szabályozási terve szerinti

- a) nagyvárosias lakó,
- b) településközponti vegyes,
- c) központi vegyes
- d) különleges intézményi – kórház szanatórium

területeken célszerű.

II. FEJEZET

A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS FELADATOK, JOGOSULTSÁGOK

6.§.

- (1) A szolgáltató kötelezettségei:
- a) biztosítja a távhőszolgáltatás, mint közüzemi szolgáltatás folyamatos, biztonságos és az Üzletszabályzatban, közüzemi szerződésben rögzített mértékű zavartalan ellátását a felhasználó részére;
 - b) teljesíti a távhőszolgáltatási működési engedélyben meghatározott feltételeket;
 - c) üzemeltetési és fenntartási feladatokat lát el a folyamatos és biztonságos szolgáltatás érdekében;
 - d) elvégzi az új vagy növekvő igények kielégítésére a szükséges fejlesztéseket;
 - e) együttműködik a távhő termelésére és szolgáltatására engedélyt kiadó hatósággal;

² Az 5/A. §-t beiktatta a 23/2016. (VI.27.) sz. rendelet 1.§-a, hatályos 2016. augusztus 1. napjától

- f) együttműködik a felhasználókat, illetve a díjfizetőket érintő kérdésekben a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a felhasználói érdekképviselőkkel;
- g) általános közüzemi és egyedi közüzemi szerződést köt a távhőszolgáltatásra a felhasználókkal;
- h) szerződést köt a felhasználók (díjfizetők) tulajdonát képező távhőszolgáltatással kapcsolatos berendezések üzemeltetésére vonatkozóan;
- i) szerződést köt a nem szolgáltatói tulajdont képező távhővezeték-hálózat vagy annak egyes részei fenntartására, üzemeltetésére és fejlesztésére.
- j) j) Elektronikus információs rendszert (honlapot) hoz létre és működtet, amelynek adatait egy adott évre vonatkozóan egy évig köteles honlapján hozzáférhető módon megőrizni.
- k) A szolgáltató ügyfélszolgálatán:
 - ka.) tájékoztatja:
 - a felhasználókat és díjfizetőket a távhőszolgáltatás igénybevételének feltételeiről, változásairól;
 - az általános szerződési feltételekről, és ezeket – a felhasználók számára könnyen hozzáférhető helyen - kifüggeszti valamint a felhasználó (díjfizető) kérésére ingyenesen rendelkezésére bocsátja;
 - kb.) hozzáférhetővé teszi:
 - az általa működtetett honlapon található információkat;
 - a szolgáltatói és felhasználói hőközpontokra vonatkozóan meghatározott névleges teljesítményértékeket, és a fűtési időnyt követően az igénybevett legnagyobb teljesítményre vonatkozó információkat.

(2) A felhasználó (díjfizető) kötelezettségei:

- a) köteles a távhőszolgáltatás ellenértékét megfizetni,
- b) a felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó írásban – az Üzletszabályzat mellékletét képező nyomtatványon – köteles a változástól számított 15 napon belül bejelenteni. A nyomtatványt mind a régi, mind az új felhasználó köteles aláírni.

A díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új díjfizető a tulajdonossal együtt írásban – az Üzletszabályzat mellékletét képező nyomtatványon – köteles a változástól számított 15 napon belül bejelenteni.

A nyomtatványt mind a régi, mind az új díjfizető valamint a tulajdonos, mint felhasználó is köteles aláírni.

A bejelentés elmulasztásából bekövetkezett jogkövetkezményekért a régi és új felhasználó egyetemlegesen, valamint a régi és új díjfizető egyetemlegesen (az ingatlan tulajdonosával együtt) felel.

Mind a felhasználók mind a díjfizetők kötelesek a tulajdonosváltozás igazolására alkalmas okiratot a szolgáltató részére bemutatni, amelyről a szolgáltató másolatot készíthet, amennyiben a felhasználó ezt engedélyezi;

- c) köteles a tulajdonát képező felhasználói vagyont folyamatosan karbantartani, és/vagy felújítani oly módon, hogy a távhőszolgáltatás zavartalansága biztosítva legyen.

Panaszügyekkel kapcsolatos eljárások

7.§.

- (1) A szolgáltató a felhasználói (díjfizetői) bejelentések intézésére, panasz kivizsgálására és orvoslására a felhasználók (díjfizetők) tájékoztatására az ügyfelek részére nyitva álló ügyfélszolgálatot működtet.
- a) Ügyfélszolgálati irodájában köteles szembetűnő helyen kifüggeszteni az általános közüzemi szerződést, Üzletszabályzatot és a panaszkönyvet. A panaszokról nyilvántartást köteles vezetni.
 - b) Az ügyfélszolgálat ügyfélszolgálati időpontját a felhasználó érdekeivel összhangban, úgy köteles megállapítani, hogy az a felhasználók és díjfizetők részére legalább heti egy alkalommal a szokásos munkaidőn túl is elérhető legyen.
 - c) Ügyfélszolgálat útján köteles a felhasználó (díjfizető) panaszát megvizsgálni, és lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb 15 napon belül annak eredményéről, indokolással ellátva, írásban a felhasználó (díjfizető) részére választ adni.
 - d) Az ügyfélszolgálat a felhasználói (díjfizetői) bejelentések intézése, és a felhasználó (díjfizető) tájékoztatása során köteles együttműködni a felhasználói érdekképviseleti szervekkel.
- (2) A felhasználó és a szolgáltató közötti vitás ügyben az egyezségeen alapuló rendezés céljából a felhasználó a Vas Megyei Területi Gazdasági Kamarák Mellett Működő Békéltető Testülethez fordulhat.
- (3) A Fogyasztóvédelmi Felügyelőség a felhasználói panaszok vizsgálata során a fogyasztóvédelemről szóló hatályos 1997. évi CLV. törvényben foglaltak alapján jár el.

III. FEJEZET

A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS MŰKÖDTETÉSÉVEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

A csatlakozás

8.§

- ³(1) A szolgáltató csatlakozási díjat kérhet a távhőszolgáltatásba új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználótól, az igényének megfelelő hőtéljesítmény rendelkezésre állásához szükséges szolgáltatói tulajdonú berendezések létrehozásához, fejlesztéséhez, átalakításához. A csatlakozási díj – mint

³ Módosította a 23/2016. (VI.27.) sz. rendelet 2. §-a, hatályos 2016. augusztus 1. napjától.

legmagasabb hatósági ár, amely nem tartalmazza az általános forgalmi adót – mértéke a felhasználó ellátása érdekében szükséges

- a) bekötővezeték létesítéséhez: legfeljebb 128.000 Ft/nyomvonal folyóméter;
- b) szolgáltatói tulajdonú berendezések létesítéséhez, bővítéséhez, átalakításához: legfeljebb 19.500.000 Ft/MW.

- (2) Nem kell csatlakozási díjat fizetnie a felhasználói hely tulajdonosának, ha a csatlakozni kívánó a Mozgássérültek Egyesületének Országos Szövetsége, Értelmi Fogyatékosok Országos Szövetsége, Hallássérültek Országos Szövetsége, Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége, vagy ezek bármelyikének tagja.
A szociális rászorultság alapján a csatlakozási díj megfizetése alól a szolgáltató felmentést adhat. Az erre vonatkozó részletes szabályokat a szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.
- (3) A bejelentett új vagy növekvő távhőigény kielégítésére és a csatlakozási díj összegére, valamint fizetésének módjára a feleknek külön szerződést kell kötniük, amelyben meg kell jelölni a távhőszolgáltatói rendszer létesítésének, (bővítésének, átalakításának), valamint a csatlakozási díj megfizetésnek határidejét.
- (4) A csatlakozási díj összege tartalmazza a szolgáltatói rendszer bővítésének, átalakításának költségét a csatlakozási pontig.

9.§.

- (1) Ha a távhőszolgáltatásba újonnan bekapcsolódó felhasználói hely tulajdonosa:
- a) az épülettulajdonos, az igényt az épületen belüli valamennyi épületrészre (lakásokra és nem lakás céljára szolgáló helyiségekre) vonatkozóan kell bejelenteni;
 - b) az épületrész tulajdonosa, bérlője, használója az igényt csak az újonnan bekapcsolódó épületrész vonatkozásában jelenti be, feltéve, hogy az új igény kielégítéséhez szükséges felhasználói berendezés létesítését, bővítését, átalakítását és ezek költségeit vállalja. Ha a felhasználói berendezések közül a felhasználói hőközpont a szolgáltatói vagyon része, annak szükséges bővítésével, átalakításával kapcsolatos költségeket a csatlakozási díj tartalmazza.
- (2) Ha az igénybejelentő az épülettulajdonos, a csatlakozási díjat kérelmére a szolgáltató köteles az épületrészek tulajdonosai, bérlői, használói között megosztani. Ebben az esetben a csatlakozási díjat a szolgáltató csak az épületrész tulajdonosoktól kérheti.

10.§.

- (1) A bejelentett távhőigény kielégítéséhez szükséges szolgáltatói vagyonfejlesztés csatlakozási díját az Üzletszabályzatban részletezett számítási mód alapján kell meghatározni aszerint, hogy a csatlakozni kívánó felhasználó a szolgáltatói rendszer mely pontján és milyen műszaki megoldással kíván csatlakozni.

- (2) A csatlakozási díj az (1) bekezdésben foglaltakon túlmenően a szolgáltatói berendezés körébe tartozó, a hőközpontban elhelyezendő, elszámolásra szolgáló hőmennyiségmérő felszerelésének költségét is magában foglalja.
- (3) Nem tartalmazza a csatlakozási díj az egyedi hőmennyiségmérők beszerzésének és felszerelésének költségét.

11.§.

A csatlakozási díj összetevői:

- a) a mindenkori gázközmű-fejlesztési hozzájárulás díja;
- b) a folyamatos és zavartalan szolgáltatáshoz szükséges, a csatlakozási pontig kiépítendő vezeték, létesítmény és berendezés beépítésének költsége;
- c) a fűtőművi többletbővítés költsége.

IV. FEJEZET

VÉTELEZÉS

12.§

A szolgáltató a Távhőszolgáltatási Közüemi Szabályzat (továbbiakban: TKSZ) 12.1. pontjában foglaltak alkalmazásával - a szolgáltatói berendezések Üzletszabályzatban meghatározott csatlakozási feltételei szerint, az adott területre vonatkozóan, a külső hőmérsékletváltozást követő primer előremenő hőhordozó közeg hőmérsékletváltozásának (menetrendnek) megfelelően - olyan mennyiségű távhőt köteles szolgáltatni, amennyi a felhasználói berendezések üzemképes és biztonságos állapota mellett a felhasználó igénye szerint a közüzemi szerződésben rögzített szolgáltatási célok kielégítéséhez szükséges.

13.§

Ha a felhasználónak a hőhordozó közegre rendkívüli esemény bekövetkezése miatt szüksége van, és amennyiben műszaki akadálya nincs, a szolgáltató tényleges költségeinek megfizetése ellenében és a szolgáltató közreműködésével azt a szükséges mértékben igénybe veheti.

14.§

- (1) Szolgáltatói hőközpontból való hőellátás esetén, ha a hőfogadó állomáson szabályozásra nincs lehetőség a szolgáltató a vételezni kívánt távhő mértékére, annak változtatására, a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésére és a befejezésére vonatkozó igényeket a hőközpontban valamennyi érintett felhasználóra kiterjedően azonos módon és mértékben elégíti ki.

- (2) Szolgáltatói hőközpontból ellátott felhasználók az (1) bekezdésben foglaltakról a szolgáltatóval kötött megállapodásban csak egységesen, a közösen kijelölt megbízottjuk útján rendelkezhetnek.

15.§

- (1) Amennyiben a felhasználó a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésével, befejezésével, a szolgáltatás mértékével kapcsolatos igényét nem adja meg, vagy ezzel kapcsolatban a felhasználók megállapodásra nem jutnak, vagy erről nem rendelkeznek, és a felhasználói berendezés állapota ezt lehetővé teszi, a szolgáltató a következők szerint szolgáltat:
- a) a fűtési célú távhőszolgáltatást a fűtési időszakban a hőközponti fűtésszabályozó működtetésével folyamatosan teljesíti az épület határoló szerkezetének és az épület jellegének megfelelően;
 - b) a használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatást folyamatosan teljesíti.
- (2) Az (1) bekezdés b) pontja esetében használati melegvíz-szolgáltatás célú távhőszolgáltatás keretében a szolgáltató annyi hőmennyiséget szolgáltat, amennyi az üzemképes, megfelelő állapotú felhasználói berendezések rendeltetésszerű működése mellett, folyamatos vételezésnél, a kifolyóknál mérve, legalább + 40°C használati- melegvíz hőmérséklet eléréséhez szükséges.
- (3) A szolgáltató minden esetben mentesül a felelősség alól, ha a felhasználói berendezések műszaki állapota és/vagy teljesítménye nem megfelelő.

V. FEJEZET

A MÉRÉS SZERINTI ELSZÁMOLÁS FELTÉTELEI

16.§.

- (1) Sárvár Város közigazgatási területén kizárólag mérés szerinti elszámolás valósítható meg. Az újonnan létesülő felhasználói berendezés kizárólag egyedi elszámolásra alkalmas módon létesíthető mind a fűtés, mind a használati melegvíz ellátás tekintetében.
- (2) E rendelet hatályba lépésétől kezdődően meglévő épület új távhőszolgáltatást csak abban az esetben vehet igénybe, ha az épülettulajdonos mérés szerinti távhőszolgáltatásra alkalmas felhasználói hőközpontot alakít ki az épületben. Az épülettulajdonos vagy az épületen belül valamennyi tulajdonos köteles ingatlanában az épületrészenkénti elszámolás lehetőségének megteremtését hőmennyiségmérők vagy költségmegosztók felszerelésével biztosítani.
- (3) Távhővel már ellátott épületnek a hőközponti, illetőleg hőfogadó állomáson történő hőmennyiség méréséhez szükséges szolgáltatói berendezés átalakítása a szolgáltató, a felhasználói berendezés átalakítása az

épülettulajdonos vagy a felhasználói közösség feladata, kivéve, ha a felhasználói hőközpont a szolgáltatói vagyon része. Ez esetben a felhasználói hőközpont átalakítása a szolgáltatót terheli.

- (4) Ha a távhővel már ellátott épület meglévő távhőszolgáltatói rendszerének átalakítása egyúttal növekvő távhőigénnyel jár, vagy a növekvő távhőigény miatt is szükséges a távhőszolgáltatói rendszer átalakítása, az átalakítással kapcsolatban is a 11.-14. §§-ok rendelkezéseit kell alkalmazni.
- (5) Távhővel már ellátott épület felhasználói vezetékhálózata, az azon elhelyezett egyedi hőmennyiségmérők, valamint az egyéb felhasználói berendezésen levő vagy arra szerelendő szabályzók, költségmegosztók költségei nem a távhőszolgáltatót, hanem a tulajdonost terhelik.

17.§.

- (1) A szolgáltató a felhasznált távhő mennyiségét a hőközpontban vagy a hőfogadó állomáson – a hőközponti vagy hőfogadó állomás műszaki berendezésének szolgáltató felé eső oldalán az első elzárószerelvény után közvetlenül - köteles hiteles hőmennyiségmérővel mérni és elszámolni.
- (2) Hőközponti mérés esetén a szolgáltatott távhő elszámolásának alapja a hőközpontban mért hőmennyiség. A hőfogadó állomáson elhelyezett mérőműszer a szolgáltatói hőközpontban lévő hőmennyiségmérő költségmegosztója.
- (3) A szolgáltatói hőközpontból való távhőellátás esetén az ellátott épületben a hőmennyiségmérő vagy a költségmegosztó mérőműszerek helyét és üzemeltetésének lehetőségét a felhasználási hely tulajdonosa köteles díjmentesen biztosítani.
- (4) A Távhőtörvény 48.§ (2) bekezdésében szabályozott kötelezettség a szolgáltatót a tulajdonában lévő szolgáltatói hőközpontból való távhőellátás esetén terheli. A hőmennyiség épületenkénti szabályozásának és mérésének feltételeit a szolgáltató 2010. június 30. napjáig az alapdíjban beszedett forrásból – saját beruházásként – köteles megvalósítani - ide nem értve a nem szolgáltatói tulajdonú felhasználói berendezések ehhez szükséges átalakításának költségeit –. A felhasználó mindehhez köteles a szükséges helyiséget a szolgáltató részére ingyenesen biztosítani. Amennyiben a felhasználó ingyenesen a szükséges helyiséget nem biztosítja, úgy a szolgáltató kötelezettsége nem áll fenn.
- (5) A jelen § (4) bekezdésében foglalt kötelezettségek megvalósításáig a szolgáltatói hőközpontban mért távhőmennyiségből az épületre jutó hőfelhasználás arányát a szolgáltató – eltérő megállapodás hiányában - a fűtött légtér fogat arányában határozza meg.

- (6) Épületrészenkénti mérés megvalósításához – amennyiben ez nem teljes körű az egész épületrészre vonatkozóan – a felhasználó képviselőjével (pl.: több tulajdonos esetén a tulajdonosok nevében feljogosított képviselővel) kötött megállapodás szükséges, amely tartalmazza a felhasznált távhőmennyiség elszámolásának módját.
- (7) Az elszámolásra kizárólag 3.§ (8) bekezdésében meghatározott mérőeszköz alkalmazható. A mérők üzemben tartásáról, időszakos hitelesítéséről a tulajdonos köteles gondoskodni. Mind a szolgáltató, mind a felhasználó jogosult a mérő hitelességének ellenőrzésére. Amennyiben a felhasználó egyedi méréshez, illetve használati melegvíz elszámolásához olyan mérőt alkalmaz, amely nem hitelesített, vagy amelynek hitelesítése lejárt, úgy kell tekinteni, mintha mérővel nem rendelkezne.

VI. FEJEZET

A SZOLGÁLTATÓ ÉS A FELHASZNÁLÓ KÖZÖTTI JOGVISZONY

A szolgáltató kötelezettsége

18.§.

- (1) A szolgáltató a lakossági felhasználóval általános közüzemi szerződést köteles kötni.
- (2) Az egyéb felhasználóval a szolgáltató egyedi közüzemi szerződést köt.
- (3) A közüzemi szerződés kötelező tartalmi elemeire vonatkozó szabályokat a Kormányrendelet tartalmazza.
- (4) A szolgáltató köteles az Üzletszabályzat mellékletét képező általános közüzemi szerződést az Üzletszabályzatban részletezettek szerint a felhasználó részére megküldeni. Amennyiben a felhasználó az általános közüzemi szerződést nem juttatja vissza a szolgáltató részre, úgy az általános közüzemi szerződés az Üzletszabályzatban részletezettek szerint a szolgáltató által ajánlott tartalommal lép hatályba a Távhőtörvény 37.§ (5) bekezdésében foglaltaknak megfelelően.
- (5) A szerződéses jogviszony a szolgáltatás igénybevételével is létrejön.
- (6) ⁴A közüzemi szerződés sem tartalmazhat diszkriminatív rendelkezéseket, tiszteletben kell tartania a hátrányos megkülönböztetés tilalmát, valamint a szükségesség és arányosság alapelveit, különös tekintettel a szolgáltató és felhasználó jogai és kötelezettségei szabályozásánál és a szolgáltatási díj meghatározásánál.
- (7) Szolgáltató köteles a közüzemi szolgáltatással és a közüzemi szerződéssel kapcsolatos valamennyi lényeges, a szolgáltatást igénybe vevő számára

⁴ A (6) és (7) bekezdést beiktatta a 40/2009. (XII. 18.) sz. rendelet 1.§-a, hatályos 2009. december 18. napjától

releváns, üzleti titoknak nem minősülő információt elektronikus formában és időszakonként (évente legalább egyszer) nyomtatott formában is közzétenni.

**A közüzemi szerződés szolgáltató részéről történő megszegésének
következményei**

19.§.

- (1) A szolgáltató a Távhőtörvény 49.§ (1) bekezdésében meghatározott szerződésszegése esetén jelen szakasz (2)-(5) bekezdésekben foglaltak szerint köteles helytállni.
- (2) Az alapdíj arányos részét köteles a szolgáltató a felhasználónak visszafizetni, ha
 - a) a szolgáltató felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszakad, (12 óránál hosszabb időtartamban) vagy
 - b) a szolgáltatást a szolgáltató szünetelteti vagy korlátozza, kivéve az alábbi eseteket:
 - az élet, egészség vagy vagyonbiztonság veszélyeztetése esetén,
 - a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén,
 - más módon el nem végezhető munkák esetén,
 - előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatt,
 - országos tüzelőanyag hiány miatt vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termelés kiesés esetén, illetve
 - környezetvédelmi érdekből.
- (3) A szolgáltató kötbért köteles fizetni az alábbi esetekben:
 - a távhőszolgáltatást a közüzemi szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg,
 - a távhőt nem a közüzemi szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja,
 - a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az Üzletszabályzatban vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti,
 - a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felhasználónak a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást nem kezdi meg,
 - a szolgáltató a felhasználó részére történő szolgáltatást nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi.
- (4) A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár, amelynek mértékét a szerződésben kell megállapítani.

**A közüzemi szerződés felhasználó részéről történő megszegésének
következményei**

20.§.

- (1) A felhasználó (díjfizető) a Távhőtörvény 49.§ (2) bekezdésében meghatározott szerződésszegése esetén az e rendelet 20.§ (2)-(5) bekezdésekben foglaltak szerint köteles helytállni.
- (2) A felhasználó (díjfizető) pótdíjat köteles fizetni az alábbi esetekben:
 - a) a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi,
 - b) szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén,
 - c) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet megromlítja, eltávolítja, vagy ezek sérülését illetve hiányát a szolgáltatónak nem jelenti be,
 - d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével távhőt vételez,
 - e) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,
 - f) a távhő vételezését nem a Távhőtörvény 38.§ (2), (4) illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.
- (3) Pótdíj mértékeként a felhasználó (díjfizető) a (2) bekezdés a) pontjában meghatározott esetben köteles megfizetni a lekötött teljesítmény és a ténylegesen vételezett hőenergia közötti különbözet éves teljesítménydíját.
- (4) Pótdíj mértékeként a felhasználó (díjfizető) a (2) bekezdés b)-f) pontjáig meghatározott esetben:
 - a) a szerződésszegés időtartamára az alapidíj kétszeresét,
 - b) az előző év azonos időszakának hőmérséklettel korrigált fogyasztása másfélszeresét, valamint
 - c) a mérőjavítás összes költségét (ideértve a hitelesítés költségét is) kell érteni.
- (5) A felhasználó (díjfizető) szerződésszegése esetén a (2)-(4) bekezdésekben foglaltakon felül az okozott kárt is köteles megtéríteni a szolgáltatónak.
- (6) A felhasználó jogosulatlan vételezést követ el a távhőszolgáltatás szüneteltetése, ideiglenes kikapcsolása és végleges leválás esetén is, amennyiben a szolgáltató tudomása és engedélye nélkül a szolgáltatást visszaállítja.
- (7) A (6) bekezdésben meghatározott esetek bármelyikében – amennyiben az bizonyítható – a visszaállítás időpontjáig köteles a jogosulatlanul vételező a 20.§ (4) bekezdés a) és b) pontjában foglalt összegeket a szolgáltató részére megfizetni.
- (8) Amennyiben a jogosulatlan vételezés időpontja nem bizonyítható, úgy a kikapcsolás időpontjáig visszamenőleges hatállyal (de legfeljebb 5 évig) köteles megfizetni a jogosulatlanul vételező a 20.§ (4) bekezdés a) és b) pontjában foglalt összegeket.
- (9) Amennyiben a 20.§ (4) b) pontjában meghatározott „előző év azonos időszaka” nem állapítható meg, úgy a jogosulatlanul vételező az utolsó üzemszerű

fogyasztás hőmérséklettel korrigált értékének másfélszeresét köteles megfizetni.

A távhőszolgáltatás felfüggesztése

21.§.

- (1) A szolgáltatás megszakítása, amely lehet határozott vagy határozatlan időtartam, amely alatt a szolgáltató a felhasználó (díjfizető) részére, akár távhőszolgáltatást, akár (és) a használati melegvízellátást nem biztosítja.
- (2) A szolgáltató a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a felhasználó (díjfizető):
 - a) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja, vagy - amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelyben a felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított - ezek sérülését illetve hiányát a szolgáltatónak nem jelenti be,
 - b) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével távhőt vételez, vagy
 - c) a távhőszolgáltatás díját határidőn túl nem, vagy késedelmesen fizeti meg,
 - d) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó (díjfizető) szerződés szerű távhő vételezését zavarja, vagy veszélyezteti.
- (3) A szolgáltatás felfüggesztése során a szolgáltató jogosult olyan műszaki megoldásokat alkalmazni, amelyek lehetővé teszik a fűtésszolgáltatás és/vagy a használati melegvíz ellátás felfüggesztését az egyes felhasználókkal (díjfizetőkkel) szemben. A távhőszolgáltatás felfüggesztése nem akadályozhatja a többi felhasználó (díjfizető) zavartalan távhőellátását.
- (4) A felfüggesztés tartama alatt a szolgáltatás visszaállításáig vagy végleges megszüntetéséig a felhasználó (díjfizető) a távhőszolgáltatási alapidíjat köteles megfizetni.
- (5) A felfüggesztésre okot adó körülmény megszűnésére vonatkozó – szolgáltató részéről történő – tudomásszerzést követő munkanapon a szolgáltató a távhőszolgáltatást köteles visszaállítani.
- (6) A felhasználó (díjfizető) köteles a szolgáltató számára a felfüggesztés érdekében a felhasználási helyre történő bejutást lehetővé tenni. A szolgáltató a bejutás időpontjáról írásban köteles értesíteni a felhasználót (díjfizetőt).

VII. FEJEZET

A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, LEVÁLÁS, IDEIGLENES KIKAPCSOLÁS ÉS KORLÁTOZÁS

A távhőszolgáltatás szüneteltetése

22. §.

- (1) A távhőszolgáltatás szüneteltetését a szolgáltató és a felhasználó (díjfizető) is kezdeményezheti.
- (2) A szolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni. A felhasználó (díjfizető) a szolgáltatás visszaállításáig a távhőszolgáltatási alapidjat ezen időtartam alatt is köteles megfizetni.
- (3) Az előre tervezhető karbantartási, javítási munkákat és felújítást a szolgáltató a fűtési időszakon kívül köteles elvégezni.
Ezen esetben a szüneteltetés időtartama – a felek eltérő megállapodásának hiányában – 8 napnál hosszabb nem lehet. A munkák megkezdésének és várható befejezésének időpontjáról a felhasználó és a szolgáltató egymást legalább 8 nappal a munkák megkezdése előtt köteles írásban értesíteni.
- (4) A váratlan meghibásodásról, a meghibásodás okáról és a hiba kijavításának kezdetéről az érintett fél a másik felet észleléstől számított 8 órán belül köteles tájékoztatni, és a hibát a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül megszüntetni.

A távhőszolgáltatás ideiglenes kikapcsolása

23.§.

- (1) A távhőszolgáltatás ideiglenes kikapcsolása a szolgáltatás (fűtésszolgáltatás és/vagy melegvízszolgáltatás) megszakítása, amely lehet határozott vagy határozatlan idejű. Tartama alatt a felhasználó (díjfizető), akár fűtésszolgáltatást, akár (és) a használati melegvíz-szolgáltatást – az e rendeletben meghatározottak szerint – kizárólag a lakás vagy nem lakás céljára szolgáló helyiség tulajdonosának kérelmére nem veszi igénybe.
Az ideiglenes kikapcsolás időtartama alatt a felhasználónak (díjfizetőnek) a távhőszolgáltatási alapidjat fizetnie kell a kikapcsolt helyiség(ek) után is.
- (2) A felhasználó egyes helyiségek vagy épületrészek távhőszolgáltatásának határozott vagy határozatlan idejű kikapcsolását az alábbi együttes feltételek teljesülése esetén kérheti:
 - a) a fűtés kikapcsolásával érintett helyiségek határoló szerkezeteivel szomszédos ingatlanrészek tulajdonosai a kikapcsoláshoz a szolgáltató Üzletszabályzatának mellékletét képező nyilatkozaton írásban hozzájárultak,
 - b) a tulajdonosok közössége a szolgáltató Üzletszabályzatának mellékletét képező nyilatkozaton írásban hozzájárult,
 - c) a kikapcsolás műszaki feltételeit a szolgáltató alakítja ki a hőleadók elzáró szerelvényeinek zárásával, vagy ezek hiányában záróelem beépítésével és leplombálásával,

- d) a műszaki átalakítások valamennyi költségét a kikapcsolást kérő felhasználó viseli. Ezen költségeket, valamint a megfizetés módját az Üzletszabályzat részletezi.
- (3) ⁵A (2) bekezdés a) és b) pontjaiban meghatározott követelményeknek nem kell eleget tenni, amennyiben a felhasználó a távhővel ellátott épületben lévő, közös tulajdonban és közös használatban lévő épületrész fűtését meg kívánja szüntetni. Ebben az esetben a hozzájárulásnak a társasházakról szóló törvény rendelkezéseinek kell megfelelnie.
- (4) Tulajdonosváltás esetén az új tulajdonos a szolgáltatóval együttműködve köteles a távhőszolgáltatást visszaállítani.
- (5) A felhasználó írásbeli kérelmére a távhőszolgáltatást a szolgáltató – az Üzletszabályzatban részletezett költségek megfizetésével egyidejűleg – köteles visszaállítani.

A távhőszolgáltatásról történő végleges leválás általános közüzemi szerződés esetén

24.§.

- (1) A távhőszolgáltatásról történő végleges leválás jelenti a távhőszolgáltatással létrejövő szerződéses jogviszony megszüntetését, amelynek eredményeként a felhasználó (díjfizető) a távhőszolgáltatást nem veszi igénybe, és a tulajdonát képező ingatlan nincs semmiféle összeköttetésben a szolgáltatói rendszerrel.
- (2) Épület leválása esetén az általános közüzemi szerződést felmondhatja a felhasználó az alábbi együttes feltételek teljesülése esetén:
- a.) Jogi feltételek:
- a felhasználónak írásban kell kezdeményezni a szolgáltató felé,
 - a felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közössége az összes tulajdoni hányad szerinti legalább 4/5-ös szavazattöbbségű határozatával hozzájárul,
 - nem okoz jelentős kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérleti jogait,
 - ⁶viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel,
 - A felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba.
- b.) Műszaki feltételek:

⁵ A bekezdést beiktatta és a szakasz számozását módosította a 1/2011. /I.28./ számú önkormányzati rendelet 1.§-a, hatályos 2011. 02.01-től

⁶ Módosította a 18/2008. (III.27.) sz. rendelet 1.§-a, hatályos 2008. III.28. napjától

- ⁷a felhasználónak a leválással érintett helyiségekben a távhőszolgáltatással azonos komfortfokozatú hőellátást kell biztosítani, és a távhőszolgáltatással azonos értékű hőellátás kialakításának műszaki dokumentációját a szükséges engedélyekkel együtt a szolgáltató részére be kell mutatnia,
 - a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi,
 - a leválással érintett helyiségekben távhőszolgáltatással kapcsolatos vezeték nem haladhat át,
 - ⁸a leválással kapcsolatban műszaki tervet kell készíttetni, amit be kell mutatni, és el kell fogadnia a szolgáltatónak. A szolgáltató a műszaki terv elfogadását nem tagadhatja meg, amennyiben az alkalmazott műszaki megoldás teljesíti a jelen pontban felsorolt műszaki követelményeket, továbbá
 - a leválással kapcsolatosan műszaki átadást kell tartani, amelyre a szolgáltató képviselőjét meg kell hívni.
- (3) Épületrész (lépcsőház, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség) leválása esetén az általános közüzemi szerződést az épületrész tulajdonosa és a felhasználó közösen kezdeményezheti, ha együttes feltételként a (2) bekezdés a) és b) pontjában írt valamennyi feltétel teljesül, azzal a kitételrel, hogy a megszüntetéshez a távhővel ellátott épület tulajdonosi közösségének valamennyi tagja hozzájárul, és a leváló épületrész az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető.
- (4) Amennyiben a felhasználó az előírt jogi és műszaki feltételeket teljesítette, a szolgáltató a műszaki átadás időpontjától köteles hozzájárulását megadni.
- (5) A végleges leválás időpontjáig az (2) bekezdés b) pontjában meghatározottak nem teljesítése esetén a felhasználónak meg kell fizetnie a szolgáltató által, számítással meghatározott, hőelvonásnak megfelelő hődíjat. A számítás módját az Üzletszabályzat tartalmazza.
- (6) A jelen szakaszban foglalt feltételek teljesülése esetén a felhasználó 30 napos felmondási időpontra, a Kormányrendeletben meghatározott módon mondhatja fel az általános közüzemi szerződést.

A távhőszolgáltatás korlátozása

25.§.

- (1) A szolgáltató jogosult országos tüzelő-anyaghiány miatt nála vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termelés kiesés esetén vagy környezetvédelmi érdekből a szolgáltatást e rendeletben meghatározott

⁷ Módosította a 40/2009. (XII. 18.) sz. rendelet 2.§-a, hatályos 2009. december 18. napjától

⁸ Módosította a 18/2008. (III.27.) sz. rendelet 2.§-a, hatályos 2008. III.28. napjától

módon csökkenteni, vagy leállítani. A felhasználó (díjfizető) a szolgáltatás visszaállításáig a távhőszolgáltatási alapidjat ezen időtartam alatt is köteles megfizetni.

- (2) A korlátozás bevezetéséről és annak okairól a szolgáltató az Önkormányzatot haladéktanul tájékoztatni köteles. A lakossági felhasználó korlátozására csak végső esetben, és csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználó korlátozása után az még szükséges.
- (3) A korlátozás elrendeléséről, a korlátozás fokozatáról és a bevezetés időpontjáról a felhasználókat a szolgáltató értesíti.
- (4) A felhasználói korlátozás nem terjedhet ki:
 - a) az egészségügyi intézményekre (fekvőbeteg és szociális fekvőbeteg intézményekre, szakrendelőkre),
 - b) gyermekintézményekre (bölcsődékre, óvodákra, alsó és középfokú oktatási intézményekre).
- (5) A korlátozás elrendelése két fázisban, és fázison belül több fokozatban történhet.
- (6) A korlátozás fázisai:
 - I. Fázis:
 - a) a közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítmény 10%-os csökkentése,
 - b) a felhasználók távhőfogyasztás önkéntes csökkentésére történő felkérése hírközlő eszközökön keresztül (pl.: helyi televízió, rádió).
 - II. Fázis:
 - a) 1. fokozat:
 - az alternatív hőforrással rendelkező egyéb felhasználók fogyasztásának 100%-os mértékű csökkentése,
 - a használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése egyéb felhasználóknál.
 - b) 2. fokozat:

Az egyéb felhasználók közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítményének 80%-os csökkentése (temperálás).
 - c) 3. fokozat:

A lakossági felhasználó használati melegvíz szolgáltatásának szüneteltetése.
 - d) 4. fokozat:

A lakossági felhasználók közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítményének 80%-os csökkentése (temperálás).
 - e) 5. fokozat:

Teljes felhasználói korlátozás a (4) és (7) bekezdésekben foglalt kivételekkel.
- (7) Kizárólagosan I. fázisú korlátozás foganatosítható az alábbi intézményekre:
 - a) Fiatal Családok Otthona (Malom u. 14.),

- b) alsó és középfokú oktatási intézmények kollégiumai és diákszállásai esetében.
- (8) A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a szolgáltató a korlátozást azonnal köteles feloldani. A feloldásról az Önkormányzatot haladéktalanul tájékoztatni kell.

VIII. FEJEZET

A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI DÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁRA ÉS MEGFIZETÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A távhőszolgáltatási díj összetevői

26.§.

A távhőszolgáltatási díj:

- alapdíjból, mely fűtési és használati melegvíz alapdíj és
- a felhasználói hőközpontban, a szolgáltatói hőközpontban valamint felhasználási helyen mért távhő mennyiségéért fizetendő hődíjból, valamint
- használati melegvíz vízmelegítési hődíjból áll.

A fűtési szolgáltatás célú távhőszolgáltatás alapdíja

27.§.

- (1) Az alapdíj éves díj, amelyet a távhőszolgáltatás igénybevételéért és/vagy annak rendelkezésre tartásáért fizet a felhasználó.
- (2) Az alapdíjat a lakossági felhasználó az épület fűtött légtérfogata, az egyéb felhasználó az épület fűtött légtérfogata vagy a lekötött hőtéljesítmény után köteles megfizetni.
- (3) Az alapdíj tartalmazza a használati melegvízdíjban figyelembe nem vett tüzelőanyag nélküli közvetlen továbbá közvetett költségek és ráfordítások összegét, valamint a szolgáltatói hőközpontok megszüntetésének költségét, és a szolgáltató hosszú távú, normál hatékonyságú működésének fedezetét, amely a mindenkor érvényes árkalkuláció szerint kerül megállapításra.

A fűtési szolgáltatás célú távhőszolgáltatás hődíja

28.§.

- (1) A hődíjat a felhasználó által elhasznált, mért távhőmennyiség után kell fizetni.

- (2) A hődíj tartalmazza a szolgáltató által előállított távhő tüzelőanyag,- és fuvar költségeit, valamint a vásárolt energia költségét.

**Használati melegvíz szolgáltatás célú távhőszolgáltatás,
használati melegvíz alapdíja**

29.§.

- (1) Az alapdíj éves díj, amelyet a használati melegvíz szolgáltatás célú távhőszolgáltatás igénybevételéért és/vagy annak rendelkezésre tartásáért fizet a felhasználó.
- (2) Az alapdíjat a lakossági felhasználó az épület fűtött légtér fogata, az egyéb felhasználó az épület fűtött légtér fogata után köteles megfizetni.

**Használati melegvíz szolgáltatás célú távhőszolgáltatás,
használati melegvíz hődíja**

30.§.

- (1) ⁹A használati melegvíz hődíját a díjfizetők által elfogyasztott egyedi, hitelesített használati melegvízmérőn mért és ellenőrzött melegvíz mennyisége (m³) után kell megfizetni. Amennyiben a *díjfizető* egyedi melegvízmérővel nem rendelkezik, úgy a felosztás mértékéről a felhasználónak kell rendelkeznie. Amennyiben a felhasználó másként nem rendelkezik, úgy a díjfizető az e rendelet 33.§ (10) bekezdésében foglaltak szerint megállapított mennyiség alapján köteles a díjat megfizetni.
A szolgáltató az e rendelet 15.§ (2) bekezdésében foglaltak szerint köteles biztosítani a díjfizető részére a használati melegvíz-szolgáltatást.
- (2) Amennyiben a hidegvizet a szolgáltató biztosítja, úgy a használati melegvíz, víz-, és csatornadíja a hőközpontban, hőfogadóban mért mennyiség alapján továbbszámlázásra kerül.

Az távhőszolgáltatási díjak elszámolása

31.§.

⁹ Módosította a 18/2008. (III.27.) sz. rendelet 3.§-a, hatályos 2008. III.28. napjától

- (1) A távhőszolgáltatási díj kiegyenlítése a tulajdonosok egymással történő megállapodása szerint együttesen vagy külön-külön épületrészenként (pl.: lakásonként) is történhet.
Külön történő díjfizetés esetén a díj épületrészenkénti (pl.: lakásonkénti megosztása) és a díjfizetők részére történő számlázása - a tulajdonosok által meghatározott arányok valamint az Üzletszabályzat rendelkezései szerint – a szolgáltató feladata.
- (2) A szolgáltató köteles az Üzletszabályzat mellékletét képező általános közüzemi szerződést a felhasználó részére megküldeni az Üzletszabályzatban részletezettek szerint. Amennyiben az általános közüzemi szerződés a felhasználó részéről nem kerül aláírásra (pl.: a felhasználó nem válaszol a szolgáltató megkeresésére) vagy „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza az általános közüzemi szerződés a szolgáltatóhoz, akkor a szolgáltató úgy tekinti, hogy a felhasználóval a díjfelosztás módjára vonatkozóan megállapodni nem tudott.

Együttes díjfizetés

32.§

- (1) A használati melegvíz részét képező hidegvizet a felhasználó biztosítja.
- (2) A szolgáltató a fűtés és használati melegvíz-ellátásról a felhasználó nevére szóló egyösszegű számlát állít ki.
- (3) Az együttes díjfizetés egyéb feltételei az általános közüzemi szerződésben kerülnek szabályozására.

Épületrészenkénti díjfizetés

33.§

- (1) Amennyiben a felhasználó és a szolgáltató a díjfelosztás módjában megállapodni nem tudnak, úgy a díjfelosztás módjára vonatkozóan az e rendeletben foglaltak az irányadók.
- (2) Az éves alapidíjat a felhasználó 12 egyenlő részletben havonta fizeti meg. Az alapidíjat a felhasználó köteles megfizetni akkor is, ha távhőszolgáltatás év közben ideiglenesen kikapcsolásra kerül.
- (3) A közösen mért távhőellátás fűtési hődíját - egyéb megállapodás hiányában - a fűtött légtérfogat alapján kell az egyes felhasználók között megosztani.
- (4) A felhasználók a fűtött légtérfogat alapján történő megosztás helyett úgy is megállapodhatnak, hogy a hőközpontban, a hőfogadó állomáson mért távhőmennyiség hődíját költségmegosztók alkalmazásával osztják szét. A költségmegosztók beszerzésének és felszerelésének, valamint a szükséges egyéb átalakításnak a költségei a felhasználót terhelik.

- (5) Költségmegosztók alkalmazása esetén a költségosztós elszámolás évente egyszer történik. Az elszámolás időpontjáig – egyéb megállapodás hiányában – a felhasználó havonta a fűtött légtérfogat arányában fizeti meg a távhőszolgáltatási díjat.
- (6) A költségosztós elszámolást a felhasználó által megbízott személy végzi, aki az elszámolásért teljes körű felelősséggel tartozik a felhasználókkal és a szolgáltatóval szemben. A költségosztós elszámolásért a szolgáltatót felelősség nem terheli.
- (7) A szolgáltató – a felhasználó által megbízott személy elszámolása alapján – a távhőszolgáltatási díjakat a felhasználók részére kiszámlázza, és a különbözetet beszedi vagy azt a felhasználók részére visszatéríti.
- (8) A költségosztós elszámolás alkalmazása során az épületen belül azon felhasználási helyeken (pl.: lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség), amelyeken bármilyen oknál fogva költségosztók nem kerültek felszerelésre, a távhőszolgáltatási díj elszámolása tekintetében a felhasználók egymás közötti előzetes megállapodása az irányadó.
Amennyiben ilyen megállapodás a költségosztó leolvasásáig nem jön létre, úgy a költségosztóval nem rendelkező felhasználási helyeken - az adott épületben - a tárgyév legmagasabb fajlagos hőfelhasználásának 1,2-szeresével kell számolni.
- (9) Közös helyiség és garázs esetén:
 - a) a felhasználók közös használatú helyiségei esetén a hődíj megosztásánál a helyiség fűtött légtérfogatának 60%-át kell figyelembe venni,
 - b) a felhasználók garázsai esetén a hődíj megosztásánál a helyiség fűtött légtérfogatának 50%-át kell figyelembe venni.
- (10) A szolgáltató a használati melegvíz-fogyasztást az egyedi használati melegvízmérőn mért, ennek hiányában a felhasználó által megadott adatok alapján számolja el. Amennyiben a felhasználó az elszámoláshoz szükséges adatokat nem adja meg vagy mérő hiányában a szolgáltató az 1. sz. mellékletben megállapított mennyiség alapján végzi az elszámolást. Az 1. sz. melléklet alkalmazása esetén szolgáltató jogosult a felhasználó által szolgáltatott, lakosok számára vonatkozó adatot a hatósági nyilvántartással összevetni és eltérés esetén a hatósági nyilvántartásban szereplő bejelentett lakosság alapján elszámolni.
- (11) A szolgáltató a fűtési célú és a használati melegvíz készítés céljára felhasznált hőt e rendelet hatályba lépésétől kezdődően a TKSZ-ben meghatározott módon és feltételekkel határozza meg, és számlázza.

A fűtött légtérfogat

34.§.

- (1) A távhődíjak megállapításához szükséges fűtött légtérfogat meghatározásának részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.
- (2) A fűtött légtérfogat felülvizsgálatát mind a felhasználó, mind a szolgáltató indítványozhatja. A felhasználó a légtérfogat módosítására irányuló kérelmét írásban köteles benyújtani a szolgáltatóhoz.
A felülvizsgálatot a szolgáltató végzi a felhasználó vagy megbízottja jelenlétében.
A felülvizsgálat díját és megfizetésének módját az Üzletszabályzat tartalmazza.
- (3) A korábbiakban megállapított fűtött légtérfogatot változatlanoknak kell tekinteni, ha az újabb felméréskor megállapított légtérfogat a mérőkör valamely felhasználójánál +/- 5%-nál kisebb eltérést állapít meg.
- (4) Amennyiben akár a felhasználó, akár a szolgáltató indítványozására indult felülvizsgálat azt állapítja meg, hogy a fűtött légtérfogat a +/- 5 %-os eltérést meghaladja, a fűtött légtérfogat díjfelosztás alapjául szolgáló mértékét a szolgáltató módosítja. A módosításnak visszamenőleges hatálya nincs.
- (5) A számítás módosítását a szolgáltató a fenti feltételek együttes teljesülését követő hónapban esedékes számla kibocsátásáig köteles elvégezni.

A távhőszolgáltatási díjak megfizetése

35.§.

- (1) A díjfizető a távhőszolgáltatás díját havonta, a szolgáltató által kiállított számla alapján, a számlán megjelölt határidőben köteles megfizetni a szolgáltatónak.
A számlázás, illetve díjfizetés módját és esedékességét az Üzletszabályzat állapítja meg.
- (2) Az épület, építmény, épületrész tulajdonosa a bérlővel vagy használóval együttesen írásban bejelentett kérelmére a szolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza. A távhőszolgáltatási díj a bérlő vagy használó által történő megfizetéséért a tulajdonos helyállási kötelezettséggel tartozik.
- (3) A díjfizető személyében bekövetkezett változás esetén az új díjfizető a változás időpontjától jogosult – az általános közüzemi szerződésben foglaltak szerint – a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatási díj megfizetésére.
- (4) A bérlőtársak, használók a távhőszolgáltatás díjait egyetemlegesen kötelesek megfizetni.

Az ármegállapítás rendje

36.§.

2016.VIII.1. napjától hatályos egységes szerkezet

- (1) A lakossági távhőszolgáltatási díjak megállapítása a Távhőtörvény 57.§-ában foglaltak figyelembe vételével történik.
- (2) Amennyiben a szolgáltató gazdasági érdekei indokolják, úgy jogosult új árkalkuláció előterjesztésére.
- (3) Sárvár Város közigazgatási területén a lakossági távhőszolgáltatás legmagasabb díjait e rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott mennyiségekre vonatkozóan kell megállapítani.

Ellátási terület

37.§.

A Képviselő testület külön rendeletben kijelöli azokat a területeket, ahol területfejlesztési, környezetvédelmi és levegő-tisztaságvédelmi szempontok alapján célszerű a távhőszolgáltatás fejlesztése.

ÁTMENETI ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

38.§.

- (1) E rendelet 2007. november 1. napján lép hatályba, ezzel egyidejűleg a távhőszolgáltatásról szóló 1998. évi XVIII. törvény helyi végrehajtására kiadott 14/1999. (VII.15.) sz. önkormányzati rendelet hatályát veszti.¹⁰
- (2) A korábbi jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően megkötött szerződések – jogszabályokkal nem ellentétes – rendelkezései hatályukban fennmaradnak mindaddig, amíg az új szerződés megkötésre nem kerül.

/: Dr. Dénes Tibor :/ sk.
polgármester

/: Dr. Szijártó Valéria :/ sk.
jegyző

Kihirdetve:
Sárvár, 2007. október 26.

/: Dr. Szijártó Valéria :/ sk.
jegyző

¹⁰ az 1/2009. (I.30.) sz. rendelet 2.§ (2) bekezdése 2009. II.1. napjától hatályon kívül helyezte Sárvár város Önkormányzati Képviselő-testületének a RÁBAHŐ Hőtermelő és Ellátó Kft. (9700 Szombathely, Vízöntő u. 7.) által szolgáltatott energiaárak megállapításáról szóló többször módosított 22/1995. (X.3.) számú önkormányzati rendeletét is.

1. sz. melléklet

**A melegvíz hődíj alkalmazhatóságához tartozó
havi vízmennyiség**

Egyedi használati melegvízmérő hiányában a felhasználó használati melegvíz díjának megállapításához a lakásban lakók számát kell figyelembe venni az alábbiak szerint:

| Lakásban lakók száma (Fő) | Folyamatos szolgáltatás esetén vízm³ |
|----------------------------------|--|
| 1 | 8 |
| 2 | 12 |
| 3 | 16 |
| 4 | 18 |
| 5 vagy több | 20 |

A felhasználók számát tekintve lakásonként minimum egy fővel számolni kell.

2. sz. melléklet¹¹

¹¹ Hatályon kívül helyezte a 16/2013. (V.27.) önkormányzati rendelet 6.§ (1) bekezdése, hatályos 2013. VI. 1. napjától